

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH
SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

(dále jen „Smlouva“)



Číslo smlouvy (variabilní symbol):

Uzavřena mezi smluvními stranami:

RPInet.cz , Roman Philipp, Rumunská 180/5, 779 00 Olomouc – Neředín , IČ: 11187875, zapsaný u živnostenského odboru Magistrátu města Olomouce, firma podnikající v elektronických komunikacích dle zákona č. 127/2005 sb., osvědčení ČTÚ č.: 3489

Poskytovatel:

Číslo účtu:	2301256420/2010
V zastoupení:	Roman Philipp

Telefon:	+420 776 581 830
E-mail:	roman.philipp@rpinet.cz

Účastník:

Jméno a příjmení:	
Adresa:	
RČ / IČ:	
Telefonní číslo:	
E-mail :	

Adresa připojení / místo plnění:

Jméno a příjmení:	
Ulice:	
Obec:	
PSČ:	

Služba:

Požadovaný tarif	Tarif	Inzerovaná - maximální rychlost stahování (Mb/s)	Běžně dostupná rychlost stahování (Mb/s)	Minimální rychlost stahování (Mb/s)	Inzerovaná - maximální rychlost odesílání (Mb/s)	Běžně dostupná rychlost odesílání (Mb/s)	Minimální rychlost odesílání (Mb/s)	Cena Kč/měs.
<input type="checkbox"/>	„Vánek“	10	8,5	4,5	5	3,25	1,75	250,-
<input type="checkbox"/>	„Orkán“	20	17	9	10	6,5	3	340,-
<input type="checkbox"/>	„Tajfun“	50	42,5	22,5	15	9	4,5	440,-

Účastník se s poskytovatelem dohodnul na periodicitě platby měsíční/půlroční/roční s účinností smlouvy od.....

Účastník si přeje/nepřeje zasílat faktury emailem/poštou. Účastník vyžaduje/nevyžaduje přidělení veřejné IP adresy zpoplatněné dle aktuálního Ceníku služeb a administrativních poplatků.

Celkem bude Účastník platit měsíčně/půlročně/ročně částku ve výši.....Kč bezhotovostně převodem na účet za odebranou službu.

Účastníkovi je/není zapůjčeno zařízení.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Účastník bere na vědomí, že rychlost, která je zanesená ve Smlouvě je měřena v koncovém bodě tj. na zdírce konektoru RJ45 v napájecím zdroji antény. Měření se provádí pomocí PC (notebooku), na kterém jsou vypnuty všechny internetové služby vč. aktualizací a zálohování dat, připojeného UTP kabelem přímo do koncového bodu. Měření rychlosti pomocí WI-FI nebo UTP kabelem připojeným jinam, než přímo do koncového bodu, nemůže být reklamováno.
- 1.2. Účastník bere na vědomí, že doba odezvy (ping), vzhledem k používané technologii, není ze strany Poskytovatele garantována.

- 1.3. Poskytovatel je povinen zahájit práce na opravě účastnické přípojky je do 2 pracovních dnů, v odůvodněných případech do 5 pracovních dnů. Tento čas se počítá od následujícího pracovního dne od nahlášení poruchy účastníkem poskytovateli.
- 1.4. Koncová zařízení Účastníka musí být schválená pro provoz v ČR (prohlášení o shodě, CE) a musí být v souladu se standardy IEEE 802.3.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit Účastníkovi IT konektivitu do sítě Internet a závazek Účastníka zaplatit dohodnutou cenu za Služby dle této Smlouvy. Ceny za poskytované Služby jsou cenami smluvními dle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách ve znění pozdějších předpisů. Cena ve Smlouvě je dle aktuálního ceníku, který je k dispozici na www.rpinet.cz v detailech jednotlivých tarifů nebo na www.rpinet.cz/dokumenty volně ke stažení.
- 2.2. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou:
 - Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „VP“) společnosti RPIInet.cz v aktuálním znění.
 - Provozní podmínky poskytování služeb (dále jen „PP“) RPIInet.cz v aktuálním znění.
 - Aktuální Ceník služeb a administrativních poplatků RPIInet.cz.
 - Předávací protokol k zapůjčenému zařízení (v případě, že je zapůjčeno).

Všechny tyto dokumenty najdete www.rpinet.cz v detailech jednotlivých tarifů nebo na www.rpinet.cz/dokumenty volně ke stažení.

VP a PP jsou vždy Účastníkovi předány v listinné podobě při podpisu Smlouvy. Účastník podpisem této Smlouvy stvrzuje, že se seznámil s aktuálními VP a PP.

3. Doba a místo plnění

- 3.1 Místem plnění se rozumí místo, adresa, kde je Účastníkovi předán koncový bod přípojky, pokud ve smlouvě není uvedeno jinak, místem plnění se rozumí korespondenční adresa.
- 3.2 Smlouva se uzavírá dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a to na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
- 3.3 Účastník je oprávněn vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou s výpovědní dobou v délce 30 dnů, která začíná běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi Poskytovateli.
- 3.4 Smlouvu lze ukončit pouze písemnou (elektronickou nebo listinou) formou kteroukoliv ze stran.

4. Platební podmínky

- 4.1 V případě, že Účastník nevyžaduje zaslání faktur, pak je dohodnutá cena za placené období Služby splatná vždy do 20. dne každého období. Účastník je povinen k platbě přiřazovat variabilní symbol. Variabilním symbolem se rozumí číslo uzavřené Smlouvy. Zaplacením se rozumí den, kdy Poskytovatel obdrží pod správným variabilním symbolem platbu.
- 4.2 Účastník má právo vyžadovat zaslání faktur v písemné podobě poštou. Cena za zaslání jedné faktury je zpoplatněna dle aktuálního Ceníku služeb a administrativních poplatků. Zaslání faktury emailem je zdarma.
- 4.3 V případě prodlení s úhradou bude postupováno dle VP.
- 4.4 V případě vymáhání nesplněných závazků Účastníka vůči Poskytovateli může být dluh navýšen o náklady spojené s vymáháním dle §513 Občanského zákoníku. Vymáhání závazků může být postoupeno třetí straně.

5. Reklamacce

- 5.1 Hlášení technických problémů provede Účastník nebo Uživatel telefonicky na lince Poskytovatele na tel. číslo +420 776 581 830 nebo elektronickou poštou na emailové adrese roman.philipp@rpinet.cz

- 5.2 Účastník má právo u Poskytovatele uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny Služby, nebo na poskytovanou Službu (dle VP a PP). Reklamacie se uplatňuje buď písemně dopisem zasláným na adresu Poskytovatele v této smlouvě uvedenou nebo na emailové adrese roman.philipp@rpinet.cz.
- 5.3 Reklamaci na vyúčtování ceny Služby je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců, jinak právo zanikne. Podání reklamacie nemá odkladný účinek na zaplacení ceny reklamované Služby.
- 5.4 Reklamaci na poskytovanou Službu je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.
- 5.5 Účastník má právo, na základě písemné žádosti, na vrácení poměrné části pravidelných měsíčních poplatků za každé souvislé období delší než 24 hodin, s výjimkou doby pro plánovanou údržbu a případu dle čl. 8 VP, ve kterém Služba nebyla poskytována nebo byla poskytována v menším rozsahu nebo nižší kvalitě, než uvádí Smlouva nebo Provozní podmínky.
- 5.6 Poskytovatel je povinen obdrženou reklamaci na vyúčtování ceny Služby, nebo na poskytovanou Službu, vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne doručení reklamacie. V případě nesouhlasu s výsledkem posouzení reklamacie může Účastník podat námitku u odboru Českého telekomunikačního úřadu místně příslušného pro danou oblast (internetové stránky Českého telekomunikačního úřadu: www.ctu.cz).

6. Ochrana osobních údajů

- 6.1 Účastník podpisem této smlouvy uděluje souhlas Poskytovateli se zpracováním osobních údajů v souladu s platnými zákony, směrnicemi a nařízením, které vyplývají ze zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a z daňových zákonů, dále z Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen Nařízení).
- 6.2 Poskytovatel osobní údaje Účastníka zpracovává po dobu trvání této Smlouvy a dále po dobu nezbytně nutnou po jejím ukončení, jejíž délka je stanovena právními předpisy. Po dobu zpracování osobních údajů Účastníka má Účastník právo na přístup, opravu, omezení a výmaz osobních údajů, na přenositelnost osobních údajů, právo vznést námitku a právo podat stížnost a to v rozsahu uvedeném v Nařízení.
- 6.3 Poskytovatel prohlašuje, že osobní údaje Účastníka zpracovává sám a že přijal potřebná opatření k jejich zabezpečení v souladu s čl. 32 Nařízení. Poskytovatel informuje Účastníka, že příjemcem osobních údajů Účastníka jsou pouze státní orgány (zejména Český telekomunikační úřad, finanční úřady apod.).
- 6.4 Účastník prohlašuje, že nad rámec zpracování osobních údajů k účelu plnění smluvních povinností Poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, a zákonných povinností Poskytovatele, uděluje Poskytovateli souhlas, aby ho Poskytovatel informoval svými obchodními sděleními o svých službách a nabídkách nových služeb. Tento souhlas může Účastník kdykoliv odvolat.
- 6.5 Účastník souhlasí se zpracováním osobních údajů Poskytovatelem dle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně údajů, a to pro komunikaci mezi Účastníkem a Poskytovatelem, stejně tak pro administrativní účely Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje neposkytnout tyto údaje dalšímu soukromému subjektu a skladovat je jen po dobu nezbytně nutnou.
- 6.6 Poskytovatel nevydává seznamy Účastníků, jehož účelem je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků, viz 127/2005 §95.

7. Ostatní a závěrečná ustanovení

- 7.1 Změnu místa plnění či tarif může Účastník požádat prostřednictvím emailu. Za autoritativní se považuje pouze z adresy uvedené ve smlouvě.
- 7.2 Účastník se zavazuje před sjednáním termínu instalace s poskytovatelem zajistit si souhlas vlastníka nemovitosti s instalací přípojky. Pokud si účastník nezajistí souhlas vlastníka, je poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit a po účastníkovi požadovat úhradu již vzniklých nákladů. Tyto je účastník povinen uhradit

7.3 Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu uzavírají dle Právního řádu České republiky, zejména zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, v platném znění a zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění.

7.4 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, přičemž každá strana obdrží po jednom. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu před podpisem přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní, či za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrdily svými podpisy.

V Olomouci dne

(Za poskytovatele)

(Za Účastníka)